



La Cooperativa Padre Daniele Badiali ha come scopo il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, che realizza attraverso la gestione di servizi. Per l'inserimento lavorativo.

Tramite l'applicazione efficace di un sistema di gestione per la qualità, conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, la Cooperativa ritiene di poter perseguire nel modo ottimale la propria missione, accrescendo la soddisfazione dei soci, dei clienti e di tutte le parti interessate. Tutto il personale è coinvolto e parte integrante del sistema ed è sotto diretta responsabilità e controllo della Direzione. La diffusione della presente Politica e la sensibilizzazione alla Qualità è attuata direttamente dalla Direzione mediante colloqui e momenti di incontro con i soci e collaboratori.

La cooperativa ritiene di poter perseguire la propria missione attraverso la seguente politica:

- 1) Offrire una gamma di servizi adeguatamente progettata in grado di soddisfare al meglio le esigenze dei diversi clienti.
- 2) Costruire i metodi di rilevazione dei risultati ottenuti dalla cooperativa al fine di verificare l'efficacia degli interventi effettuati.
- 3) Responsabilizzare, motivare, qualificare professionalmente e coinvolgere nella vita della cooperativa il proprio personale.
- 4) Garantire la qualità dei servizi offerti.
- 5) Perseguire la trasparenza dei rapporti sia con la committenza che con l'utenza dei servizi
- 6) Migliorare la qualità del proprio modo di operare per soddisfare in modo continuativo le esigenze, espresse dai clienti e dalle altre parti interessate.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione per la Qualità è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

La Cooperativa s'impegna a raggiungere tali obiettivi identificando e mettendo a disposizione le risorse necessarie, coinvolgendo tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e monitorando il grado di soddisfacimento dei clienti e delle altre parti interessate.

#### **POLITICA AMBIENTALE**

La cooperativa Padre Daniele Badiali nel pieno rispetto delle leggi, è impegnata a svolgere responsabilmente la propria attività secondo modalità che in qualsiasi momento, garantiscano la sicurezza ambientale e quella dei propri lavoratori ed assicurino che ogni eventuale effetto negativo sull'ambiente o sulla sicurezza sia eliminato o ridotto ai livelli minimi tecnicamente ed economicamente conseguibili.

Ci ispiriamo ai principi dello sviluppo sostenibile adoperandoci per l'abbattimento delle emissioni di sostanze inquinanti, propendendo per fornitori in grado di offrirci materiali e/o servizi di alta qualità, basso impatto ambientale e altissimi standard di sicurezza e responsabilità sociale.

Per concretizzare ed attuare tale politica, Padre Daniele Badiali ha sviluppato il proprio sistema di gestione integrato e si è posta degli obiettivi di miglioramento coerenti con la propria natura e dimensione.

Tali obiettivi, in un'ottica dinamica di sistema, sono in costante evoluzione e l'impegno della direzione è quello di un miglioramento continuo sia della salute e sicurezza sul lavoro che nel campo ambientale.

Il compito di verificare l'applicazione e l'idoneità del Sistema di Gestione è affidato alla Direzione alla quale è demandata specifica autorità e responsabilità.

La Cooperativa s'impegna a raggiungere tali obiettivi identificando e mettendo a disposizione le risorse necessarie, coinvolgendo tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei servizi e monitorando il grado di soddisfacimento dei clienti e delle altre parti interessate.

La Politica viene riesaminata annualmente in sede di Riesame della Direzione e comunicata a tutti gli enti interessati:

- personale dipendente
- agenti
- collaboratori
- soci
- Clienti e fornitori